ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona a/lote/zona: Comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Convivencia.

2.1. Fecha de Ejecución:

9	3	2026	al	9	3	2026

2.2. Nombre del encuentro: **Actividad 1:** Un espacio radial con socialización y reforzamiento del pacto de convivencia.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Diego Andrés Matamoros Parra.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el buen trato en las personas mayores a través del desarrollo de actividades de encuentros grupales, campañas radiales en la comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara. En pro de una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1: Socializar Derechos y deberes del manual de convivencia a personas mayores mediante un encuentro grupal, a través de alto parlante, fomentando una sana convivencia en la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

3. DESARROLLO

3.3. METODOLOGÍA

Actividad 1: Un espacio radial con socialización y reforzamiento del pacto de convivencia, actividad donde se socializara el pacto de convivencia institucional de manera trimestral y se reforzará, mensualmente a través de la radio emisora institucional, con la dirección del área de Psicología y la participación de las personas mayores como primeros actores y gestores de una sana convivencia.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Actividad 1:** El día 09 de marzo de 2026 se dio apertura a la jornada con la preparación y realización del espacio radial institucional, coordinado por el Comité de Convivencia, conformado por personas mayores y profesionales del área psicosocial. En la actividad participaron 208 personas mayores y se enmarcó dentro del eje de fortalecimiento de la convivencia institucional, teniendo como propósito principal promover el conocimiento, comprensión y apropiación del Manual de Convivencia para Beneficiarios y Familiares dentro de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara. Previo al inicio de la transmisión, las personas mayores que participaron como locutores realizaron, junto al equipo psicosocial, un ejercicio de revisión y ajuste del guion radial, con el fin de garantizar que el lenguaje utilizado fuera claro, accesible y pedagógico para toda la comunidad. Este momento permitió no solo organizar el contenido que sería compartido durante la emisión, sino también reflexionar colectivamente sobre el sentido del manual, su función dentro de la vida comunitaria y la importancia de fortalecer el respeto, el diálogo y la convivencia armónica en el Hogar. El material fue estructurado para su difusión a través del sistema de parlantes ubicados en diferentes zonas de la institución, lo que permitió que todas las personas residentes, así como el personal de apoyo, pudieran acceder a la información de manera simultánea. Este formato radial facilitó una socialización amplia del contenido y promovió la participación activa de la comunidad en el proceso de sensibilización.
3.3.2 MOMENTO CENTRAL	**Actividad 1:** Durante la emisión del espacio radial institucional, dos personas mayores asumieron el rol de locutores, quienes, acompañadas por el equipo psicosocial, realizaron la lectura y explicación del contenido previamente preparado sobre el Manual de Convivencia. A lo largo del programa se abordaron aspectos centrales como la definición del manual, su importancia dentro de la comunidad y los principios que orientan las relaciones entre las personas mayores, sus familias, la red social y el equipo profesional del Hogar. Se explicó que el Manual de Convivencia constituye una herramienta institucional que reúne normas, derechos, deberes y compromisos que orientan la vida diaria dentro de la comunidad, con el propósito de promover relaciones basadas en el respeto, la tolerancia, la solidaridad y el buen trato. Asimismo, se resaltó que la convivencia en comunidad requiere acuerdos claros que permitan prevenir conflictos, resolver diferencias de manera pacífica y fortalecer ambientes de respeto e inclusión. Durante la transmisión también se socializó el carácter participativo en la construcción del manual, destacando que su elaboración contó con la participación de personas mayores, profesionales y el equipo de coordinación, quienes identificaron situaciones que podían generar conflictos dentro del servicio y propusieron acuerdos orientados a mejorar la convivencia.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1:** Para finalizar la jornada, se generó un espacio de retroalimentación con las personas mayores participantes y el equipo psicosocial, en el cual se compartieron percepciones, aprendizajes y reflexiones frente a la experiencia del espacio radial. Los participantes manifestaron haber adquirido mayor claridad sobre el contenido y el propósito del Manual de Convivencia, reconociendo su importancia como una guía que orienta la vida en comunidad y contribuye a garantizar un ambiente respetuoso, seguro e incluyente. Asimismo, se resaltó la importancia de mantener procesos permanentes de socialización del manual, recordando que este documento se actualiza periódicamente para responder a las necesidades de la comunidad y que su conocimiento y apropiación son fundamentales para fortalecer la convivencia institucional. La jornada concluyó en un ambiente positivo de diálogo y compromiso comunitario, reafirmando que la convivencia armónica se construye a partir del respeto, la corresponsabilidad y la participación activa de todas las personas que hacen parte de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

3.4.RECURSOS

Personas mayores, Psicólogos, materiales: sillas, mesas, recepción del primer piso, computador, celular, videos clips de YouTube, guión, lapiceros, micrófono, parlante, televisor, manual de convivencia.

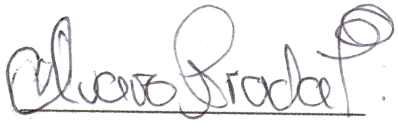
4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: En el desarrollo del encuentro grupal, a través del espacio radial institucional orientado a la socialización y reforzamiento del Pacto de Convivencia, se dio cumplimiento al objetivo específico de la actividad, centrado en promover el buen trato y fortalecer el conocimiento de los derechos y deberes como elementos fundamentales para el equilibrio y la sana convivencia dentro de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara. Durante la jornada se enfatizó que el pacto constituye un acuerdo colectivo que integra valores esenciales como el respeto, la solidaridad, la corresponsabilidad y la inclusión, indispensables para mantener una sintonía y armonía comunitaria. Asimismo, se evidenció la participación activa y comprometida de 206 personas mayores en las actividades correspondientes a la línea de convivencia, lo que refleja el alcance y la apropiación del proceso pedagógico desarrollado.

Firman en Constancia:

Personas Mayores:

Actividad 1: Álvaro Prada Giraldo:
C.C 19.095.065

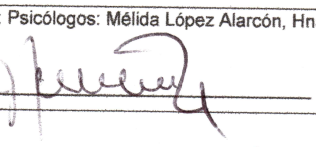


NOTA ACLARATORIA: El registro fotográfico original reposa en DRIVE de la comunidad de cuidado

Fecha de evaluación del encuentro: 09 de marzo 2026

Nombre del profesional que evalúa: Psicólogos: Mélida López Alarcón, Hna. Omaira Ospina Aristizabal, Diego Andrés Matamoros Parra.

Coordinación :
Javier Alejandro Rios Garzón :



INSTITUTO DE HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y CLARA
MARZO – 2026

Actividad 1: Un espacio radial con socialización y reforzamiento del pacto de convivencia.

